Министерство труда и социального развития Омской области

Бюджетное учреждение Омской области

"Комплексный центр социального обслуживания населения "Пенаты" Центрального административного округа"

Школы реабилитации и ухода в комплексных центрах

социального обслуживания населения Омской области

Методическое пособие

Омск, 2019

Школы реабилитации и ухода в комплексных центрах социального обслуживания населения. Методическое пособие / Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пенаты" Центрального административного округа", Омск, 2019. - 32 с.

Ответственный за выпуск:

С.М. Кособуцкая, руководитель бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пенаты" Центрального административного округа"

Составители:

Е.С. Асанова, заведующий методическим отделением

Н.И. Ишутченко, аналитик административной службы

Рецензент:

Н.В. Савлучинская, кандидат педагогических наук, доцент кафедры изобразительного искусства и методики преподавания факультета искусств Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Омский государственный педагогический университет"

© Министерство труда и социального развития Омской области

Бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пенаты" Центрального административного округа"

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о деятельности Школ реабилитации и ухода

в комплексных центрах социального обслуживания населения Омской области

В **процессе социального обслуживания все КЦСОН Омской области предоставляют социальную услугу "Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами".** В 18 КЦСОН **обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг** осуществляется в рамках программ и проектов.

Школы реабилитации и ухода являются важными элементами и инструментами стационарозамещающих технологий. Знания и навыки, полученные сиделками и родственниками получателей услуг, позволяют продлить пребывание граждан пожилого возраста, инвалидов в адаптированных домашних условиях. Деятельность Школ реабилитации и ухода нацелена, с одной стороны, на создание более комфортной обстановки для больного, с другой – для облегчения процесса ухода за ним лицам, осуществляющим уход. Таким образом, в реализуемых программах и проектах КЦСОН единым и общим является то, что основная цель создания Школ реабилитации и ухода – улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в уходе.

Задачи для достижения этой цели:

1. Выявление потребности граждан пожилого возраста, инвалидов и лиц, осуществляющих уход, в конкретных видах социальных услуг.

2. Обучение граждан пожилого возраста, инвалидов и лиц, осуществляющих уход, т.е. родственников, социальных работников, сиделок, волонтеров по вопросам ухода в домашних условиях, в том числе с использованием технических средств реабилитации.

3. Оказание содействия в осуществлении реабилитационных мероприятий.

4. Контроль за процессом реабилитации и ухода граждан пожилого возраста и инвалидов.

5. Информирование и консультирование лиц, осуществляющих уход, по вопросам реабилитации и ухода.

6. Повышение квалификации сотрудников учреждений, осуществляющих уход.

7. Повышение качества предоставления социальных услуг.

Основные формы работы, применяемые в Школах реабилитации и ухода:

- консультации;

- беседы;

- занятия;

- лекции;

- семинары;

- круглые столы;

- мастер-классы;

- тренинги;

- деловые игры и др.

В БУ "КЦСОН Любинского района" на базе отделения социальной реабилитации инвалидов реализуются 2 программы: "Школа обучения уходу за тяжелобольными родственниками и членов их семьи" и "Шаг за шагом". Первая программа направлена на обучение теоретическим и практическим приемам ухода за тяжелобольными членов их семьи, а также на навыки самопомощи и самообслуживания для самих тяжелобольных. Обучение в форме практических групповых и индивидуальных занятий проводят медицинская сестра по массажу и специалист по реабилитации на базе отделения социальной реабилитации инвалидов и на дому у граждан, пользующихся услугами сиделки, а также по обращению родственников тяжелобольных граждан. Участников программы обучают санитарно-гигиеническому уходу, пользованию техническими средствами реабилитации.

Программа "Шаг за шагом" разработана для граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию вследствие перенесенного инсульта, и родственников, осуществляющих за ними уход. Занятия по программе сотрудниками центра проводятся индивидуально. При необходимости привлекаются медицинские сестры учреждения здравоохранения.

В ходе осуществления работы по программе "Протяни руку помощи" БУ "КЦСОН Тюкалинского района" и программе "Школа реабилитации и ухода за инвалидами" БУ "КЦСОН Крутинского района" специалисты выстроили алгоритмы по двум направлениям. Первое – обучение базовым знаниям, умениям и навыкам, необходимым в уходе за тяжелобольными. А второе – выход на дом к маломобильным гражданам с целью диагностики их физического состояния, психоэмоционального статуса, социального и культурного окружения, оказания практической помощи в осуществлении ухода, проведение массажа и лечебной физкультуры.

Одной из задач Школ реабилитации и ухода является выявление потребности граждан пожилого возраста, инвалидов и лиц, осуществляющих уход, в конкретных видах социальных услуг. Так, в БУ "КЦСОН Калачинского района" на подготовительном этапе программы "Школа ухода на дому" формируется банк данных потенциальных получателей услуг. С целью выявления родственников, осуществляющих уход и имеющих в этом затруднения, проводится анкетирование социальных работников и сиделок. Информация о Школе ухода на дому периодически размещается в районной газете и на сайте учреждения.

Школа реабилитации и ухода в БУ "КЦСОН Москаленского района" действует на базе отделения социальной реабилитации инвалидов более 5 лет и регламентирована Положением. Согласно Положению, основными задачами Школы являются:

- коррекция всевозможных дезадаптивных состояний у пожилых людей, инвалидов по зрению, слуху, колясочников путем освещения вопросов социально-бытовой адаптации, в т.ч. использования технических средств реабилитации;

- обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными на дому, методам общего ухода, в т.ч. правилам организации лечебного питания и кормления, соблюдения гигиены, методам дезинфекции, простейшим навыкам медицинских манипуляций;

- создание условий для обучения получателей социальных услуг приемам ухода за лежачими больными с привлечением частных лиц, имеющих большой практический опыт.

Школы реабилитации и ухода БУ "КЦСОН Кормиловского района", БУ "КЦСОН Таврического района", БУ "КЦСОН "Сударушка", БУ КЦСОН "Вдохновение" также регулируются Положениями. Циклы теоретических и практических занятий посвящены правилам общего и специального ухода за тяжелобольными, методам самообслуживания и самоконтроля, гигиенического ухода на дому .

Проект "Школа реабилитации и ухода за пожилыми людьми и инвалидами" БУ "КЦСОН Русско-Полянского района" состоит из пяти модулей. Первый модуль представляет вопросы, касающиеся лечебного питания при различных заболеваниях. Второй модуль раскрывает приемы ухода за лежачими больными. Третий модуль направлен на приобретение навыков по целостному уходу за лежачими больными с инсультом. Четвертый модуль направлен на профилактику осложнений и целостный уход за больными сахарным диабетом. Пятый модуль реализуется как курс обучения родителей навыкам ухода и реабилитации в домашних условиях за детьми, имеющими особенности развития. Все занятия проводятся на бесплатной основе. Для слушателей Школы проводятся теоретические и практические занятия по следующим темам:

- "Лечебное питание при язвенной болезни желудка и 12-перстной кишки, гастрите, панкреатите";

- "Лечебное питание при сердечно-сосудистых заболеваниях";

- "Лечебное питание при гипертонической болезни";

- "Смена нательного и постельного белья: раздевание, одевание";

- "Простейшая физиотерапия: горчичники, грелка, компрессы";

- "Термометрия, уход за лихорадящими больными";

- "Уход за носом, ушами и глазами больного";

- "Мытье волос, рук и ног в кровати";

- "Практические советы по предупреждению отеков рук и ног";

- "Средства развития моторики и реабилитации";

- "Возможные участки диабетических осложнений";

- "Физические упражнения и нагрузка для больных сахарным диабетом" и т.д.

На сайте размещены информационные буклеты:

- "Проект "Школа реабилитации и ухода за пожилыми и инвалидами";

- "Как организовать уход за больными в домашних условиях";

- "Отношения между больными и ухаживающими";

- "Пять главных правил здорового питания для долголетия";

- "Как уберечь позвоночник ухаживающего".

В 2019 году учреждение планирует создать на базе центра группы самопомощи, а также привлечь "серебряных волонтеров" к организации культурных и просветительских мероприятий для лежачих больных, обучить их основам компьютерной грамотности.

В БУ "КЦСОН Нижнеомского района" "Школа подготовки родственников инвалидов и пожилых граждан" реализуется по следующим направлениям:

1. Обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами на дому:

- принципам общего ухода за больными, в т. ч. методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида, профилактики осложнений;

- навыкам медицинских манипуляций;

- методам дезинфекции;

- использованию технических средств реабилитации;

- методам самообслуживания и самоконтроля;

- основам правильного позиционирования и перемещения;

- методам предотвращения или коррекции всевозможных дезадаптивных состояний возникающих у родственников инвалидов.

1. Информирование и консультирование родственников, осуществляющих уход, по вопросам социальной реабилитации.
2. Оказание юридической помощи в вопросах медико-социальной реабилитации и занятости инвалидов.
3. Информирование о социально-психологических и экономических видах и формах социальной помощи.
4. Информирование по взаимодействию с другими учреждениями социальной службы и общественными организациями.

Большое внимание в КЦСОН уделяется повышению квалификации сотрудников, осуществляющих уход.

Так, в БУ "КЦСОН Черлакского района" занятия по программе "Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами" проводят социальные работники, прошедшие обучение в Омском отделении БКО "Каритас", получившие свидетельства, а также специалисты фельдшерско-акушерских пунктов сельских поселений.

В БУ "КЦСОН Марьяновского района" занятия по программе проводятся совместно с учреждениями здравоохранения, охраны правопорядка, пенсионного фонда.

В БУ "КЦСОН Большереченского района" руководство работой "Школы ухода за пожилыми людьми и инвалидами" осуществляют заведующие отделениями социального обслуживания граждан на дому пожилого возраста и инвалидов. Разработано Положение, на каждого гражданина, утратившего способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью, или его родственника, осуществляющего уход, составляется индивидуальный план обучения. Учитывая тот факт, что большая часть граждан, которые обучаются навыкам ухода, проживает в сельских поселениях района, то деятельность Школ осуществляется в каждом сельском поселении посредством проведения обучения заведующими отделениями на дому и социальными работниками.

Специалистами АУ "КЦСОН Исилькульского района" программа "Школа обучения навыкам ухода и реабилитации" реализуется на базе отделения срочного социального обслуживания и организационного обеспечения. Занятия по программе Школы проводятся 2 раза в месяц, продолжительность одного занятия – 60 минут, численный состав группы – не более 12 человек. Работая по программе школы, сиделки и родственники становятся партнерами и вместе решают задачи реабилитационного процесса их общего подопечного. Таким образом, школа становится "группой поддержки" для сиделок и родственников получателей услуг. В этой "группе поддержки" можно обсудить возникающие проблемы, найти инструменты и способы решения этих проблем, поделиться умениями и навыками.

Информирование населения об обучении навыкам общего ухода инвалидов, родственников и других лиц, ухаживающих за пожилыми гражданами и инвалидами организовано через средства массовой информации, осуществляется выпуск буклетов и памяток.

Проект "Активное поколение – школа ухода", реализуемый в БУ "КЦСОН Муромцевского района", благодаря победе в конкурсе "Активное поколение" благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко, получил грантовую поддержку. Проект ориентирован на обучение социальных работников, волонтеров "серебряного возраста", родственников тяжелобольных людей, приемам качественного ухода за гражданами пожилого возраста, имеющих тяжелые заболевания и инвалидами. Для проведения практических занятий выделены денежные средства, на которые приобрели инвалидное кресло-коляску, функциональную кровать, ходунки, костыли подлокотниковые, ортопедическую подушку, противопролежневый матрац, прикроватный столик для кормления, вспомогательные средства для кормления, массажер, тонометр автоматический, средства гигиены по уходу за больными.

Обучение по проекту рассчитано на четыре месяца. За это время тридцать человек прошли обучение по программе "Школа ухода" и приобрели теоретические и практические навыки ухода на дому за маломобильными гражданами. Программа включает в себя лекции, беседы, практические занятия по:

- правилам общего и специального ухода за тяжелобольными людьми;

- методам самообслуживания и самоконтроля, гигиенического ухода на дому;

- правилам организации питания и кормления;

- психологическим особенностям общения с больным человеком;

- использованию технических средств реабилитации.

ВЫВОД. Анализ и обобщение представленных КЦСОН информационных материалов о деятельности Школ реабилитации и ухода позволило:

1. увидеть уровень подготовки программ;
2. увидеть качество программ по содержанию, применяемым инструментам в процессе передачи знаний;
3. отсутствие критериев оценки результативности программ;
4. отобрать примерные образцы документов (программа, Положение, буклеты, анкета оценки программы), которые могут использоваться с целью дальнейшего совершенствования и повышения эффективности деятельности Школ реабилитации и ухода.

Приложение:

1. Программа "Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами" БУ "КЦСОН Черлакского района"– приложение № 1.

2. Положение "Школа ухода за пожилыми людьми и инвалидами" БУ "КЦСОН Большереченского района"– приложение № 2.

3. Информационные буклеты БУ "КЦСОН "Сударушка", БУ "КЦСОН Нижнеомского района", БУ "КЦСОН "Пенаты" – приложение № 3.

4. Анкета оценки программы БУ "КЦСОН "Пенаты" – приложение № 4.

Приложение № 1

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

"КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ЧЕРЛАКСКОГО РАЙОНА"

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**СОГЛАСОВАНО**

Заместитель руководителя

бюджетного учреждения Омской области

"Комплексный центр социального обслуживания

населения Черлакского района"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.В. Самсонова

" " \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

Программа

**"Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами"**

Составила:

Ветошкина Марина Дмитриевна,

аналитик

2018 г.

Население Российской Федерации, по данным Росстата на 1 января 2018 года составляет 146,9 млн. человек, из них: 82,2 млн. человек – население **трудоспособного** возраста, 46,1 млн. пенсионеров (численность граждан на пенсии составляет 25% от числа работающих граждан) и 12,1 млн. человек всех групп инвалидности (8,2% населения России) что составляет 20,6 % населения страны. Согласно демографическому прогнозу Росстата численность населения будет ежегодно увеличиваться и в 2020 году составит 147,8 млн. человек (в 2016 году - 146,7 млн. человек).

При этом численность населения в трудоспособном возрасте будет снижаться, а численность населения старше трудоспособного возраста – расти. Численность населения старше трудоспособного возраста увеличится на 2,6 млн. человек или на 7,2% (с 36,3 млн. человек в 2016 году до 38,9 млн. человек в 2020 году).

На 1 января 2018 года в Омском регионе проживало чуть более 1,96 млн. граждан. Численность населения рабочих возрастов (мужчины в возрасте 16-59 лет, женщины-16-54 года) продолжает уменьшаться. К началу 2018 года в трудоспособном возрасте были 1087,6 тыс. человек, или 55,5% населения. Возрастная структура населения Омской области характеризуется ростом численности пожилых граждан. К началу 2018 года в Омской области проживало 490,0 тыс. человек старше трудоспособного возраста (25,0% от общей численности населения).

Численность постоянного населения Черлакского муниципального района по состоянию на 1 января 2018 года составила 28 905 человек. Численность населения в трудоспособном возрасте составляет 14 652 человек или 50,7% от общего населения.

Человеческая жизнь зачастую сопряжена с опасностями и болезнями. Случается, что человек в один миг оказывается на больничной койке в непривычных для него и родственников условиях. Иногда этот период затягивается на месяцы и годы. Большая ответственность и сложность в это время ложится на плечи тех людей, которые оказываются рядом с больным человеком, помогая ему преодолевать удары судьбы. Больной человек и ухаживающие за ним люди в этот период находятся в тесном контакте, сопровождающемся сильнейшим стрессом для каждого.

К сожалению, не всегда родственники пожилых, престарелых, тяжелобольных людей знают те элементарные способы ухода, которые необходимо выполнять для поддержания здоровья.

На базе бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Черлакского района" с 2018 года реализуется программа "Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами" (далее – "Школа ухода").

Программа разработана на основе российских рекомендаций "Уход за ослабленными пожилыми людьми" для обучения социальных работников, родственников практическим навыкам общего ухода за больными, а также для улучшения качества жизни больного человека и ухаживающего.

**Цель программы**:

Повышение эффективности реабилитационных мероприятий для граждан, имеющих нарушения здоровья, в т.ч. двигательных функций; повышение качества их жизни и обеспечение доступной среды жизнедеятельности.

**Задачи программы:**

**-** достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека в привычной для них домашней обстановке в окружении семьи;

- ознакомление лиц, осуществляющих уход за гражданами на дому, с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста;

- обучение лиц, осуществляющих уход за гражданами на дому, методам контроля за изменениями состояния здоровья, профилактике осложнений, созданию благоприятной обстановки и психологической атмосферы, принципам общего ухода;

- обучение лиц, осуществляющих уход за гражданами на дому, практическим навыкам и методам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации и вспомогательными средствами;

- информирование и консультирование родственников, осуществляющих уход, по вопросам социальной реабилитации.

**Основная деятельность программы:**

Обучение осуществляется на бесплатной основе.

Обучение предусматривает как групповые, так и индивидуальные занятия по выборочным темам согласно российским рекомендациям "Уход за ослабленными пожилыми гражданами".

Групповые занятия включают в себя полный курс обучения. Продолжительность курса обучения – 12 месяцев.

Периодичность занятий – 1 раз в месяц.

Занятия проводят социальные работники, прошедшие обучение в Омском отделении благотворительной католической организации "Каритас" по теме "Основы ухода за лежачими больными" (20 часов) и получившие свидетельства, специалисты фельдшерско-акушерских пунктов сельских поселений, находящихся в ведении бюджетного учреждения здравоохранения Омской области "Черлакская ЦРБ".

**Механизм реализации программы.**

Тематический план

"Школа ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование разделов и тем | Дата | Ответственный |
| **1 этап: Подготовительный** | | Октябрь 2018 г. | заведующий отделением социального обслуживания на дому |
| 1 | Проведение социологического опроса по выявлению тяжелобольных граждан, за которыми ухаживают социальные работники или родственники |
| 2 | Организация группы обучающихся |
| **2 этап: Основной** | | Ноябрь 2018 г. | заведующий отделением социального обслуживания на дому,  специалист  фельдшерско-акушерских пунктов сельского поселения |
| 1 | **Оценка нарушений потребностей получающего уход.** **Проблемы коммуникации** |
| 1.1 | Классификация и иерархия потребностей человека |
| 1.2 | Основные категории жизнедеятельности |
| 1.3 | Оценка риска развития пролежней |
| **Практические занятия** | |
| 1.4 | **Помощь пациенту с ограниченной мобильностью при передвижении** |
| 1.5 | Транспортировка при различных видах ограниченной мобильности и средства малой реабилитации содействия передвижению |
| 1.6 | Транспортировка на кресле-каталке |
| 1.7 | Передвижение с ходунками |
| 1.8 | Транспортировка с помощью подъемника |
| 2. | **Оценка нарушений потребностей получающего уход.** **Проблемы коммуникации** | Декабрь 2018 г. | заведующий отделением социального обслуживания на дому,  специалист  фельдшерско-акушерских пунктов сельского поселения |
| 2.1 | Оценка психического статуса |
| 2.2 | Успешная коммуникация |
| 2.3 | Афазия и ее виды |
| 2.4 | Основные правила выполнения манипуляций ухода |
| 2.5 | Деонтология |
| **Практические занятия** | |
| 2.6 | **Помощь пациенту с ограниченной мобильностью при передвижении** |
| 2.7 | Передвижение с поддержкой сзади |
| 2.8 | Поддержка сзади за плечи |
| 2.9 | Поддержка сзади за талию |
| 2.10 | Передвижение с двусторонней помощью |
| **3.** | **Старческая астения и другие гериатрические синдромы** | Январь 2019 г. | заведующий отделением социального обслуживания на дому,  специалист  фельдшерско-акушерских пунктов сельского поселения |
| 3.1 | Клинические ситуации, при возникновении которых  необходима безотлагательная консультация врача |
| **Практическое занятие** | |  |
| 3.2 | **Общее понятие процесса ухода. Измерение жизненных показателей. Ведение документации** |
| 3.3 | Основные принципы ухода |
| 3.4 | Измерение артериального давления, температуры тела, частоты дыхания и пульса |
| 3.5 | Наблюдение за весом, кожным покровом и физиологическими отправлениями |
| 3.6 | Ведение медицинской документации |
| 4. | **Основные группы неинфекционных заболеваний и их острые осложнения** | Февраль 2019 г. | заведующий отделением социального обслуживания на дому,  специалист  фельдшерско-акушерских пунктов сельского поселения |
| 4.1 | Основные жизненные показатели человека |
| 4.2 | Сердечно-сосудистые заболевания |  |
| 4.3 | Онкологические заболевания |
| 4.4 | Сахарный диабет |
| **Практическое занятие** | |  |
| 4.5 | **Помощь пациенту с ограниченной мобильностью при передвижении**. |
| 4.6 | Средства малой реабилитации содействия мобильности при покидании кровати |
| 4.7 | Пересаживание без использования вспомогательных средств для перемещения |
| 4.8 | Пересаживание с помощью доски |
| **5.** | **Безопасная жизнедеятельность** | Март  2019 г. | заведующий отделением социального обслуживания на дому,  специалист  фельдшерско-акушерских пунктов сельского поселения |
| 5.1 | Создание безопасной физической среды дома |
| 5.2 | Использование средств малой реабилитации |
| 5.3 | Инфекционная безопасность |  |
| 5.4 | Профилактика инфекционных заболеваний |
| **Практические занятия** | |  |
| 5.5 | **Помощь пациенту с ограниченной мобильностью при передвижении** |
| 5.6 | Пересаживание с помощью вращающегося диска |
| 5.7 | Пересаживание с помощью пояса |
| 5.8 | Пересаживание с помощью лифта |
| 6. | **Основы кинестетики** | Апрель 2019 г. | заведующий отделением социального обслуживания на дому,  специалист  фельдшерско-акушерских пунктов сельского поселения |
| 6.1 | Что такое кинестетика |
| 6.2 | Возможности использования ресурсов частично  мобильных подопечных, исходя из принципов кинестетики |
| **Практическое занятие** | |
| 6.3 | **Гигиена** |
| 6.4 | Гигиена и средства малой реабилитации содействия гигиене |
| 6.5 | Утренний (вечерний) туалет при различных видах и типах ограниченной мобильности |
| 6.6 | Уход за полостью рта |  |
| 6.7 | Уход за зубными протезами |
| 6.8 | Уход за ушами |
| 6.9 | Уход за глазами |
| 6.10 | Уход за полостью носа |
| 7 | **Принципы и приемы концепции Бобат** | Май 2019 г. | заведующий отделением социального обслуживания на дому,  специалист  фельдшерско-акушерских пунктов сельского поселения |
| 7.1 | Основы концепции Бобат |
| 7.2 | Ингибиция и ее применение в процессе ухода |
| 7.3 | Фацилитация и ее применение в процессе ухода |
| 7.4 | Стимуляция |
| 7.5 | Применяемые терапевтические приемы |
| 7.6 | Техники ручного обращения |
| **Практическое занятие** | |
| 7.7 | Уход за волосами |
| 7.8 | Бритье подопечного |
| 7.9 | Уход за кожей лица |
| 7.10 | Гигиена рук |
| 7.11 | Мытье ног в постели |
| 7.12 | Уход за гениталиями |
| 8 | **Управление физиологическими отправлениями** | Июнь 2019 г. | заведующий отделением социального обслуживания на дому,  специалист  фельдшерско-акушерских пунктов сельского поселения |
| 8.1 | Все, что необходимо знать о физиологических отправлениях |
| 8.2 | Все, что необходимо знать об абсорбирующем белье |
| **Практическое занятие** | |
| 8.3 | **Гигиена** |
| 8.4 | Смена постельного белья при различных видах и типах ограниченной мобильности |
| 8.5 | Продольный способ |
| 8.6 | Поперечный способ |
| 8.7 | Смена нательного белья и переодевание при различных видах и типах ограниченной мобильности |
| 8.8 | Мытье в постели обездвиженного подопечного |
| 8.9 | Мытье подопечного в ванне |
| 8.10 | Мытье частично мобильного подопечного в ванне |
| 8.11 | Мытье частично мобильного подопечного в душе |
| 9 | **Профилактика и уход при пневмонии** | Июль 2019 г. | заведующий отделением социального обслуживания на дому,  специалист  фельдшерско-акушерских пунктов сельского поселения |
| 9.1 | Профилактика пневмонии |
| 9.2 | Наблюдение за дыханием пациента |
| 9.3 | Уменьшение риска возникновения пневмонии |
| 9.4 | Улучшение легочной вентиляции |
| 9.5 | Уменьшение скапливания секрета |
| 9.6 | Профилактика инфекций полости рта и дыхательных путей |
| **Практическое занятие** | |
| 9.7 | **Гигиена** |
| 9.8 | Замена абсорбирующего белья |
| 9.9 | Cмена прокладки немобильному пациенту |
| 9.10 | Смена подгузника |
| 9.11 | Помощь в пользовании судном |
| 9.12 | Гигиенический туалет стомы |
| 9.13 | Уход за катетером |
| 9.14 | Освобождение мочевого дренажного мешка |
| 10 | **Помощь пациенту с ограниченной мобильностью в пределах кровати** | Август 2019 г. | заведующий отделением социального обслуживания на дому,  специалист  фельдшерско-акушерских пунктов сельского поселения |
| 10.1 | Мобильность и немобильность. Виды и типы ограниченной мобильности. Риски немобильности и ограниченной мобильности |
| 10.2 | Средства малой реабилитации содействия мобильности в пределах кровати |
| 10.3 | Транспортировка в пределах кровати при различных видах ограниченной мобильности |
| **Практическое занятие** | |
| 10.4 | **Организация питания и кормления** |
| 10.5 | Все, что необходимо знать о лечебном и сбалансированном питании |
| 10.6 | Все, что необходимо знать о питьевом режиме |
| 10.7 | Средства малой реабилитации при кормлении |
| 10.8 | Особенности приема пищи при нарушенном глотании |
| 10.9 | Особенности приема пищи при различных видах и типах ограниченной мобильности |  |
| 10.10 | Кормление лежачего пациента |  |
| 10.11 | Кормление частично мобильного пациента |
| 11 | **Профилактика и уход при пневмонии** | Сентябрь  2019 г. | заведующий отделением социального обслуживания на дому,  специалист  фельдшерско-акушерских пунктов сельского поселения |
| 11.1 | Профилактика аспирации |
| 11.2 | Восстановительная гимнастика для глотания |
| 11.3 | Роль носового дыхания |
| 11.4 | Уход за больными пневмонией |
| **Практическое занятие** | |
| 11.5 | **Профилактика осложнений при уходе за кожным покровом** |
| 11.6 | Как образуется пролежень |
| 11.7 | Причины возникновения пролежней |
| 11.8 | Классификация степеней тяжести пролежней |
| 11.9 | Профилактика возникновения пролежней |
| 11.10 | Уход за пролежнями |
| 11.11 | Фазы заживления раны |
| 11.12 | Профилактика интертриго (потницы) |
| 11.13 | Профилактика опрелостей |
| 12 | **Профилактика тромбозов и уход при сердечно-сосудистых заболеваниях** | Октябрь  2019 г. | заведующий отделением социального обслуживания на дому,  специалист  фельдшерско-акушерских пунктов сельского поселения |
| 12.1 | Причины и осложнения тромбозов |
| 12.2 | Профилактика тромбообразования |
| 12.3 | Уход при сердечной недостаточности |
| **Практическое занятие** | |
| 12.4 | Профилактика запоров и дегидратации |
| 12.5 | Профилактика запоров |
| 12.6 | Профилактика обезвоживания (дегидратации) |
| 12.7 | Типы дегидратации |
| 12.8 | Гипотонический тип дегидратации |
| 12.9 | Изотонический тип дегидратации |
| 12.10 | Признаки обезвоживания |
| 12.11 | Тест для определения наличия обезвоживания |
| 13 | **Помощь и уход при делирии** | Ноябрь 2019 г. | заведующий отделением социального обслуживания на дому,  специалист  фельдшерско-акушерских пунктов сельского поселения |
| **Практическое занятие** | |
| 13.1 | **Профилактика осложнений при уходе за кожным покровом** |
| 13.2 | Причины развития контрактур |
| 13.3 | Профилактика контрактур |
| 13.4 | Придание конечности правильного положения |
| 13.5 | Плечевой сустав |
| 13.6 | Локтевой сустав |
| 13.7 | Кистевой сустав |
| 13.8 | Тазобедренный сустав |
| 13.9 | Коленный сустав |
| 13.10 | Голеностопный сустав |
| 13.11 | Пассивные движения |
| 13.12 | Движение для стоп |
| 13.13 | Движения предплечья |
| 13.14 | Движения плеча |
| 13.15 | Движения голени |
| 13.16 | Движения пальцев, кисти. Пассивные движения |
| 13.17 | Уход при контрактурах |  |  |
| 9.26 | Уход при контрактурах |
| **3 этап: Заключительный** | | Декабрь 2020 г. | заведующий отделением социального обслуживания на дому |
| 1. | Анализ эффективности обучения социальных работников, специалистов, родственников навыкам общего ухода за тяжелобольными |

**Ожидаемые результаты деятельности по программе**

**"Школа обучения навыкам общего ухода за тяжелобольными на дому"**

- Повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе.

- Социально-бытовая и социально-средовая адаптация граждан из числа тяжелобольных.

- Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает тяжелобольной пациент.

- Высвобождение времени родственников за счёт оптимизации процесса ухода.

- Снижение потребности тяжелобольных пациентов в услугах стационарных учреждений здравоохранения.

**Контроль за исполнением работы**

Контроль за организацией работы, предоставлением отчетной документации осуществляют заведующие отделениями социального обслуживания на дому;

Отчетная документация по проведению занятий предоставляется аналитику административной службы ежемесячно (до 5 числа следующего за отчетным).

*Приложение 1*

**Отчет о проведении занятий**

отделение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата проведения, кол-во человек | Наименование занятия | Категория обучаемых граждан  (инвалиды, специалисты ОСРИ, соцработники, родственники, пожилые люди) | Ф.И.О. обучаемых граждан |
| *Например*  *23.10.2018 г.*  *Обучалось*  *3 человека* | *"Оценка нарушений потребностей получающего уход"*  *Практическое занятие*  *"Помощь пациенту с ограниченной мобильностью при передвижении"* | *Соц.работник* | *Иванова М.И.,* |
| *Родственник Петровой М.И.* | *Сидорова И.И.* |
| *Гражданин пожилого возраста или инвалид* | *Ковалева И.И.* |

" "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_год \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ф.И.О.

Список литературы

* + 1. В помощь пожилому человеку [Текст] / К.Г. Ефремова, С.А. Ануфриева, В.А. Фокина. ­­— СПб, 2001.
    2. Эккерт Н.В. Паллиативная помощь // Организация и оценка качества лечебно-профилактической помощи населению // Учебное пособие. - Москва, 2008. - С. 357-380.
    3. Хетагурова А.К. Паллиативная помощь: медико-социальные, организационные и этические принципы. - 2-ое изд. - М., ГОУ ВУНМЦ МЗ РФ, 2003. - 240 с.
    4. Липтуга М.Е. Паллиативная помощь: Краткое руководство. - Архангельск, 2006. - 192 с
    5. ГОСТ 91500.11.0001 – 2002 “Протокол ведения больных. Пролежни” — М.: Издательский дом “Русский врач”, 2003.
    6. Общий уход за больными: учебник / Н.В. Туркина, А.Б. Филоненко. — М.: Товарищество научных изданий КМК, 2007. — 550 с., цв.ил.
    7. Российские рекомендации "Уход за ослабленными пожилыми людьми" для обучения социальных работников, родственников практическим навыкам общего ухода за больными, а также для улучшения качества жизни больного человека и ухаживающего
    8. Справочник медицинской сестры: практические рекомендации по работе в поликлинике и стационаре http:// salebook.lgg.ru/files/rv/000315501224.htm
    9. <http://medsister>[.ru/map.pht](http://medsister.ru/map.pht)
    10. <http://rh> – conflict.narod.ru/student/propped/uxod.htm

Приложение № 2

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Руководитель БУ "КЦСОН  Большереченского района"  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А.Матвеев  "\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 год |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**"Школа ухода за пожилыми людьми и инвалидами"**

1. Общие положения.

1.1. Положение разработано в соответствии с Распоряжением Правительства Омской области от 3 мая 2017 года № 43-рп "Об утверждении плана мероприятий на 2017 – 2020 годы по реализации первого этапа стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года на территории Омской области".

1.2. Положение регулирует деятельность "Школы ухода за пожилыми людьми и инвалидами" (далее – Школа).

1.3. Школа организуется для проведения обучения людей, родственников, осуществляющих уход за пожилыми гражданами и инвалидами, методам и формам ухода в надомных условиях.

1.4. Школа создается на базе бюджетного учреждения "КЦСОН Большереченского района" (далее – Учреждение).

1.5. Школа осуществляет свою деятельность на основании настоящего Положения, тематических планов занятий, утвержденных руководителем учреждения.

1.6. Обучение в Школе осуществляется на договорных условиях (бесплатно) по личному заявлению.

1.7. Деятельность Школы строится на принципах компетентности, добровольности участия слушателей Школы, учета индивидуальных особенностей и возможностей слушателей.

2. Основные цели и задачи.

2.1. Цели организации Школы:

- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида и пожилого человека, в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи;

- снижение риска возможности развития тяжелых осложнений;

-создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие нервно-психической напряженности;

- формирование личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям и мотивации на здоровье, побуждающих к активной жизни в социуме.

2.2. Задачи Школы:

2.2.1. Ознакомление родственников и других лиц, осуществляющих уход, с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста;

2.2.2. Обучение родственников и других лиц уходу за инвалидами и гражданами пожилого возраста на дому:

- психологическим аспектам, связанным с вопросами организации ухода и разрешением семейных конфликтов, профилактики стрессовых состояний.

- методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида, пожилого человека;

- навыкам первичных медицинских манипуляций;

- правилам личной гигиены;

- правилам питания и кормления;

- профилактике пролежней;

- методам дезинфекции.

2.2.3. Обучение инвалидов и граждан пожилого возраста практическим навыкам и методам самопомощи, пользованию техническими средствами реабилитации и вспомогательными средствами.

2.2.4. Организация и проведение лекций, семинарских занятий, консультаций (далее – занятий).

2.2.5. Распространение информационно-методических материалов, буклетов, листовок, памяток.

3. Ожидаемые результаты.

3.1. Осуществление грамотного социально-адаптационного ухода в привычных для инвалида или пожилого человека условиях.

3.2. Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечение достойного, уважительного отношения к нуждающемуся в постоянной посторонней помощи.

3.3. Снижение потребности тяжелобольных граждан в услугах стационарных учреждений здравоохранения и социального обслуживания.

4. Порядок работы Школы.

4.1. Заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:

- осуществляет руководство работой Школы;

- организует и проводит обучение, составляет расписание занятий;

- взаимодействует и привлекает для работы в Школе ухода сотрудников органов социальной защиты населения, здравоохранения, волонтерских движений и других учреждений с целью привлечения участия в занятиях;

- осуществляет взаимодействие со средствами массовой информации по освещению деятельности Школы;

- осуществляет контроль за работой Школы.

- выявляет нуждающихся в обучении в Школе;

- разрабатывает тематический план, график работы и расписание занятий (Приложение № 1);

- ведет учетную документацию: журнал проведения занятий по обучению родственников пожилых людей и инвалидов, социальных работников (Приложение № 2).

4.2. Школа работает в соответствии с утвержденным планом обучения, расписанием занятий и режимом работы учреждения, кроме выходных и праздничных дней.

4.3. Обучение в Школе предусматривает как групповые, так и индивидуальные занятия.

4.4.Индивидуальные занятия проводятся с родственниками, осуществляющими уход, по выборочным направлениям из тематического плана Школы.

4.5. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.

4.6. Курс обучения для родственников, осуществляющих уход – 6 занятий, для граждан пожилого возраста и инвалидов, за которыми осуществляется уход – 3 занятия. Продолжительность курса обучения – 12 месяцев.

5. Порядок и условия обучения в школе

5.1. Обучение в Школе является бесплатным.

5.2. Для обучения в Школе родственникам, осуществляющим уход, необходимо представить заявление на имя руководителя учреждения (Приложение № 3).

*Приложение № 1 к Положению о Школе*

*ухода за пожилыми людьми и инвалидами*

**Примерный тематический план обучения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № темы | Наименование темы занятий | Дата проведения | Кол-во часов | Форма занятия | Должность обучающего |
| Примерный план занятий для лиц, осуществляющих уход | | | | | |
| 1 | Процесс старения. Психовозрастные особенности поведения пожилых людей |  | 1 | Лекция, тренинг | Заведующий отделением |
| 2 | Правила оказания первой доврачебной помощи |  | 1 | Лекция, практическое занятие | Социальный работник |
| 3 | Особенности ухода за лежачими больными. Личная гигиена. Профилактика пролежней и других осложнений |  | 1 | Лекция, демонстрация | Социальный работник |
| 4 | Простейшие манипуляции в домашних условиях (измерение артериального давления, измерение температуры тела и др.).  Смена постельного и нательного белья |  | 1 | Лекция, демонстрация | Социальный работник |
| 5 | Особенности питания пожилого и больного человека. Правила кормления. Пересаживание больного с кровати на прикроватный стул (кресло-каталку) |  | 1 | Лекция, демонстрация | Социальный работник |
| 6 | Технические средства реабилитации и предметы ухода за больными |  | 1 | Лекция, демонстрация | Заведующий отделением |
| Примерный план занятий для людей, за которыми осуществляется уход | | | | | |
| 1 | Упражнения для лежачего больного |  | 1 | Лекция, демонстрация | Социальный работник |
| 2 | Обучение простейшим навыкам самообслуживания в домашних условиях |  | 1 | Лекция, практическое занятие | Социальный работник |
| 3 | Особенности питания для лежачего больного |  | 1 | Лекция, практическое занятие | Социальный работник |

*Приложение № 2 к Положению о Школе*

*ухода за пожилыми людьми и инвалидами*

**Журнал проведения занятий**

**"Школа ухода за пожилыми людьми и инвалидами"**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Дата проведения | Тема занятий | Форма занятия и количество часов | Кол-во обученных | ФИО обучаемых | Ответственные специалисты |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

*Приложение № 3 к Положению о Школе*

*ухода за пожилыми людьми и инвалидами*

Руководителю БУ "КЦСОН

Большереченского района"

Матвееву В.А.

от гр. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО полностью)

дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспорт: серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес места проживания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО)

прошу включить меня в "Школу ухода за пожилыми людьми и инвалидами" по обучению ухода за моим родственником \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом (или болезнью) (*нужное подчеркнуть*)

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*подпись заявителя) (инициалы, фамилия)*

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" даю согласие на обработку и передачу моих персональных данных

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (инициалы, фамилия) (дата)

Принял специалист

"\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО специалиста) (подпись)

*Приложение № 4 к Положению о Школе*

*ухода за пожилыми людьми и инвалидами*

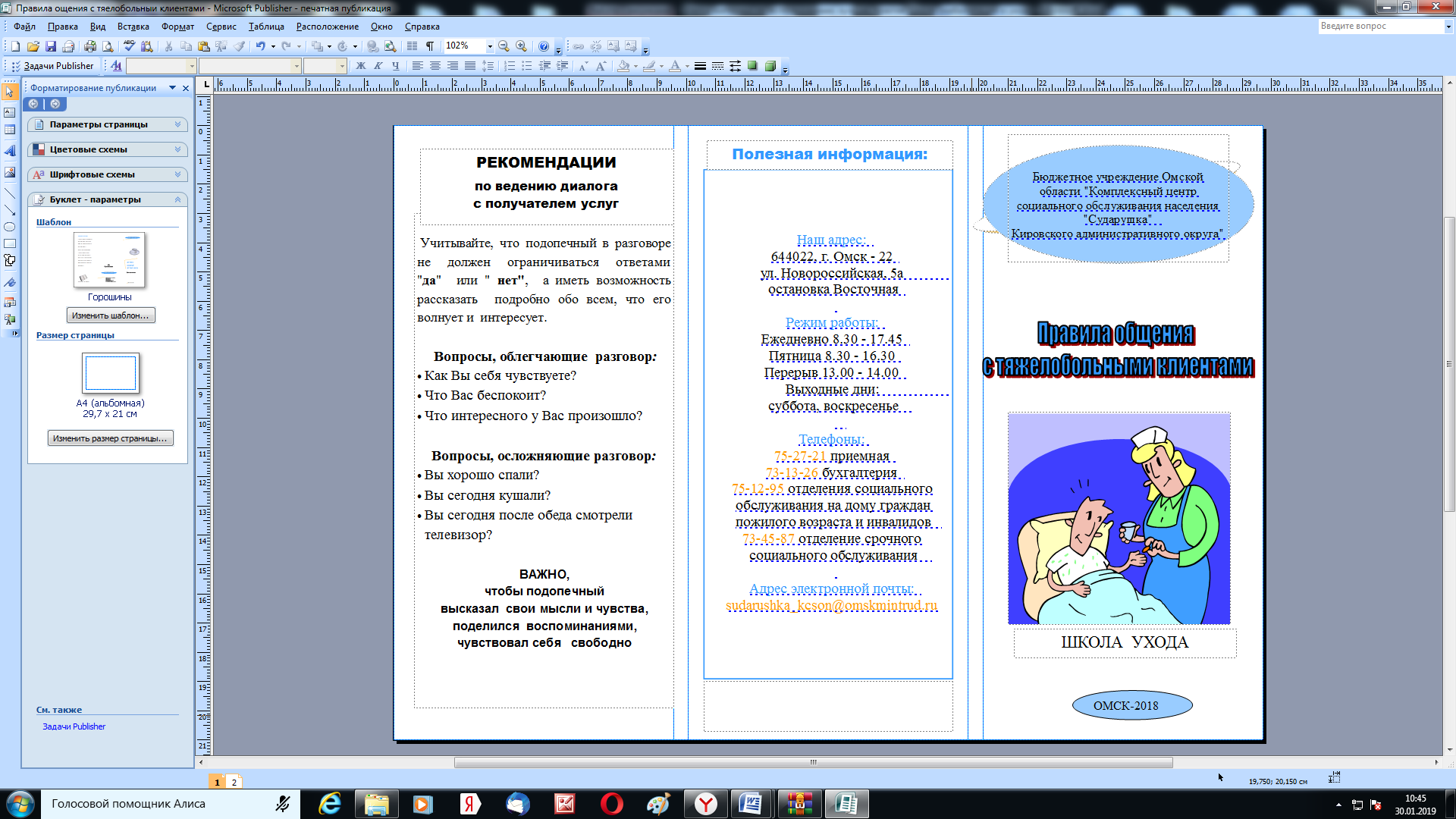
**Ежеквартальный отчет**

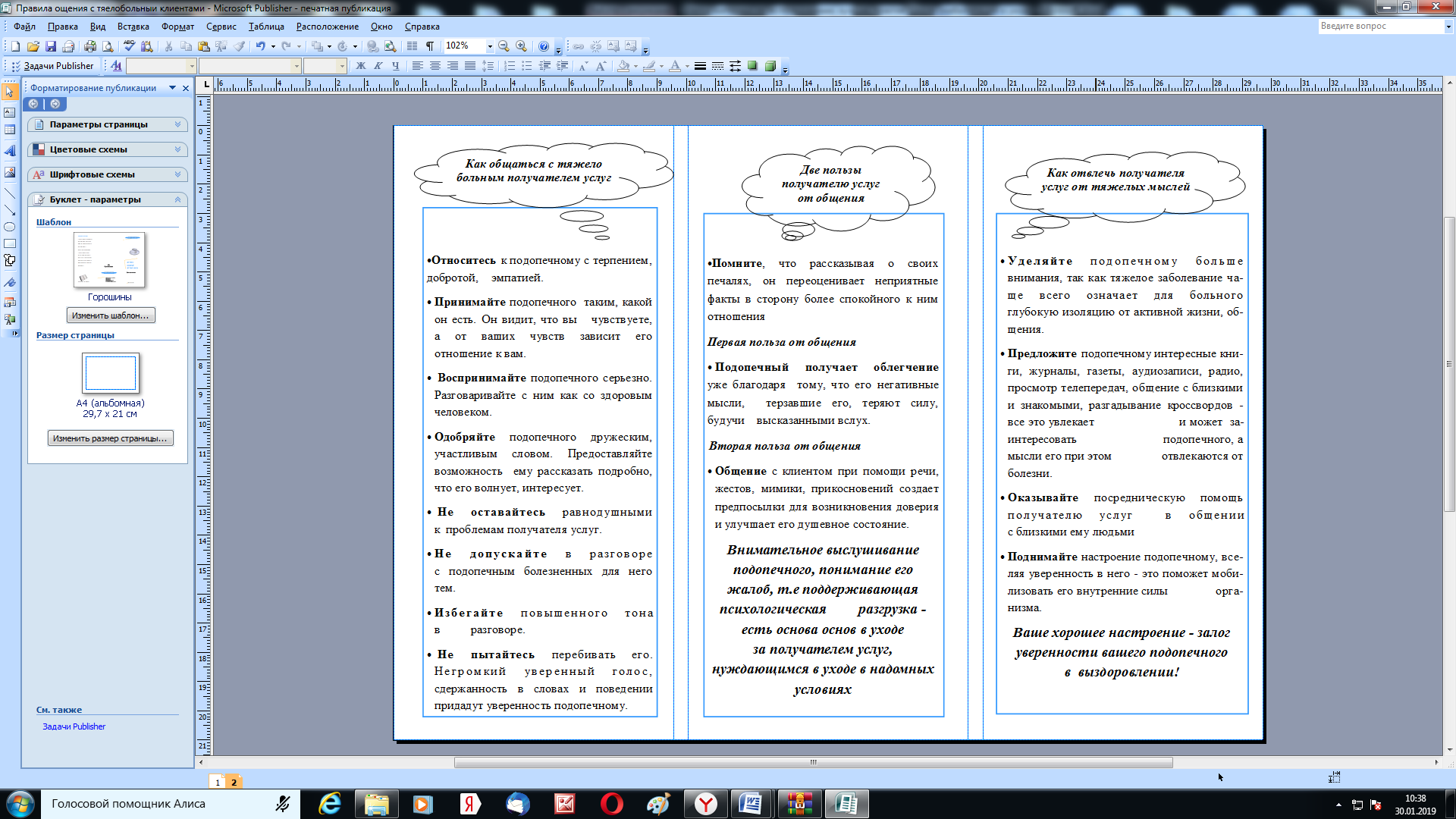
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество обученных лиц в \_\_\_ квартале 20\_\_\_ года, в том числе | | | |
| родственники | пожилые граждане | другие | всего |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество проведенных занятий в \_\_\_ квартале 20\_\_\_ года, в том числе | | | | | | | | | |
| индивидуальные | | | | | групповые | | | | |
| Практические занятия | Лекции | Семинары | тренинги | всего | Практические занятия | Лекции | Семинары | тренинги | всего |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

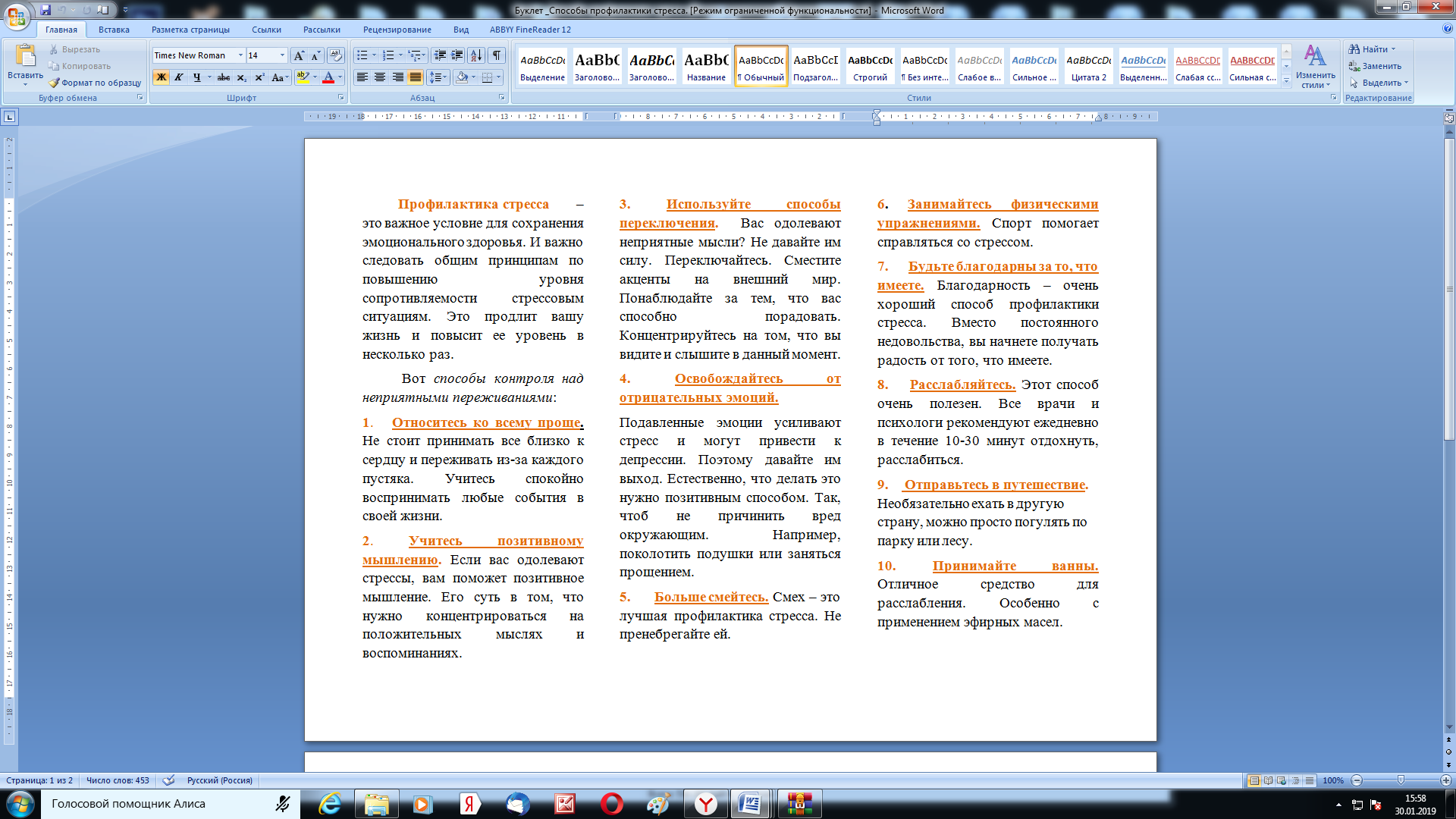
Приложение № 3

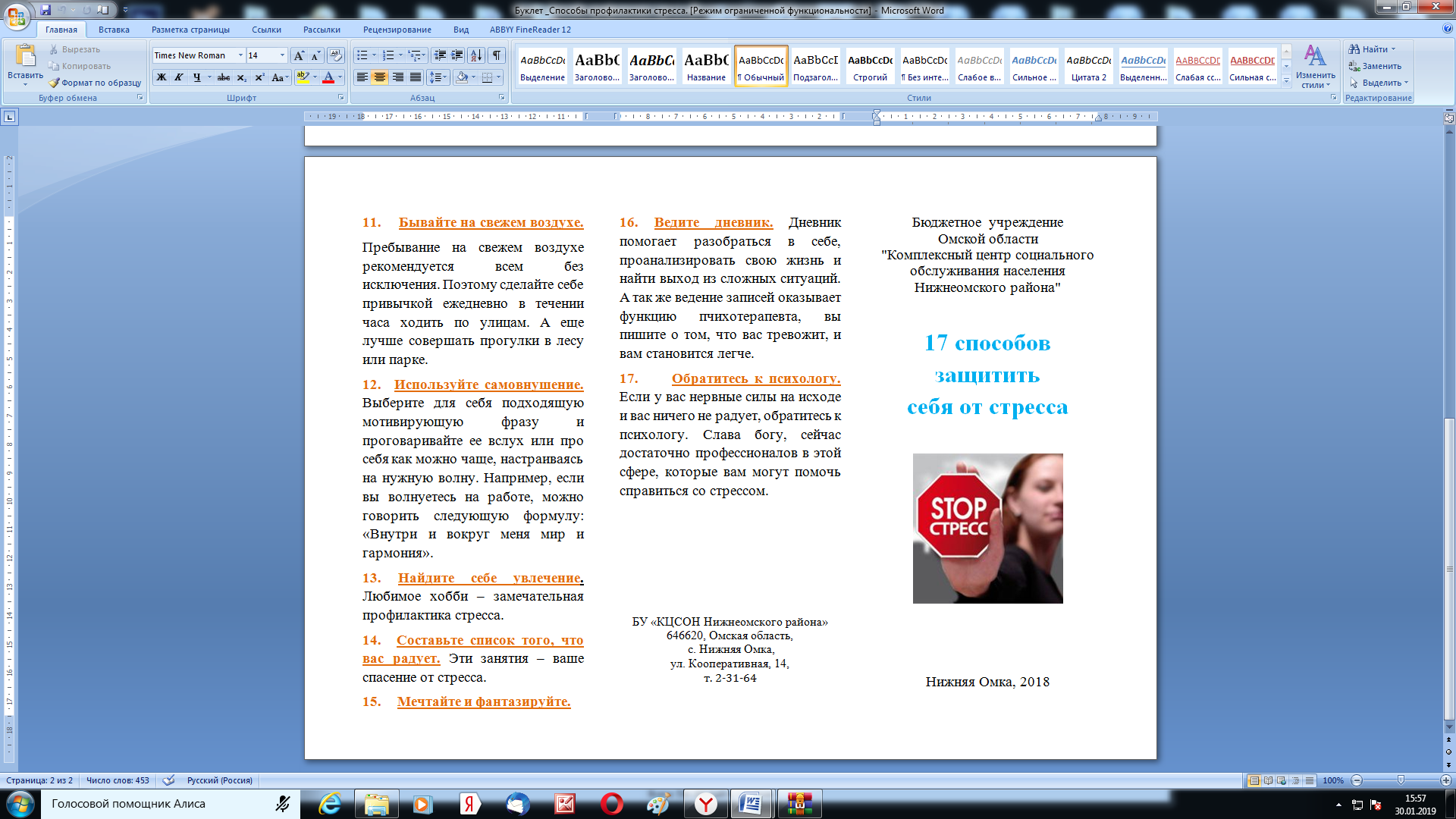
Буклет "Правила общения с тяжелобольными клиентами"



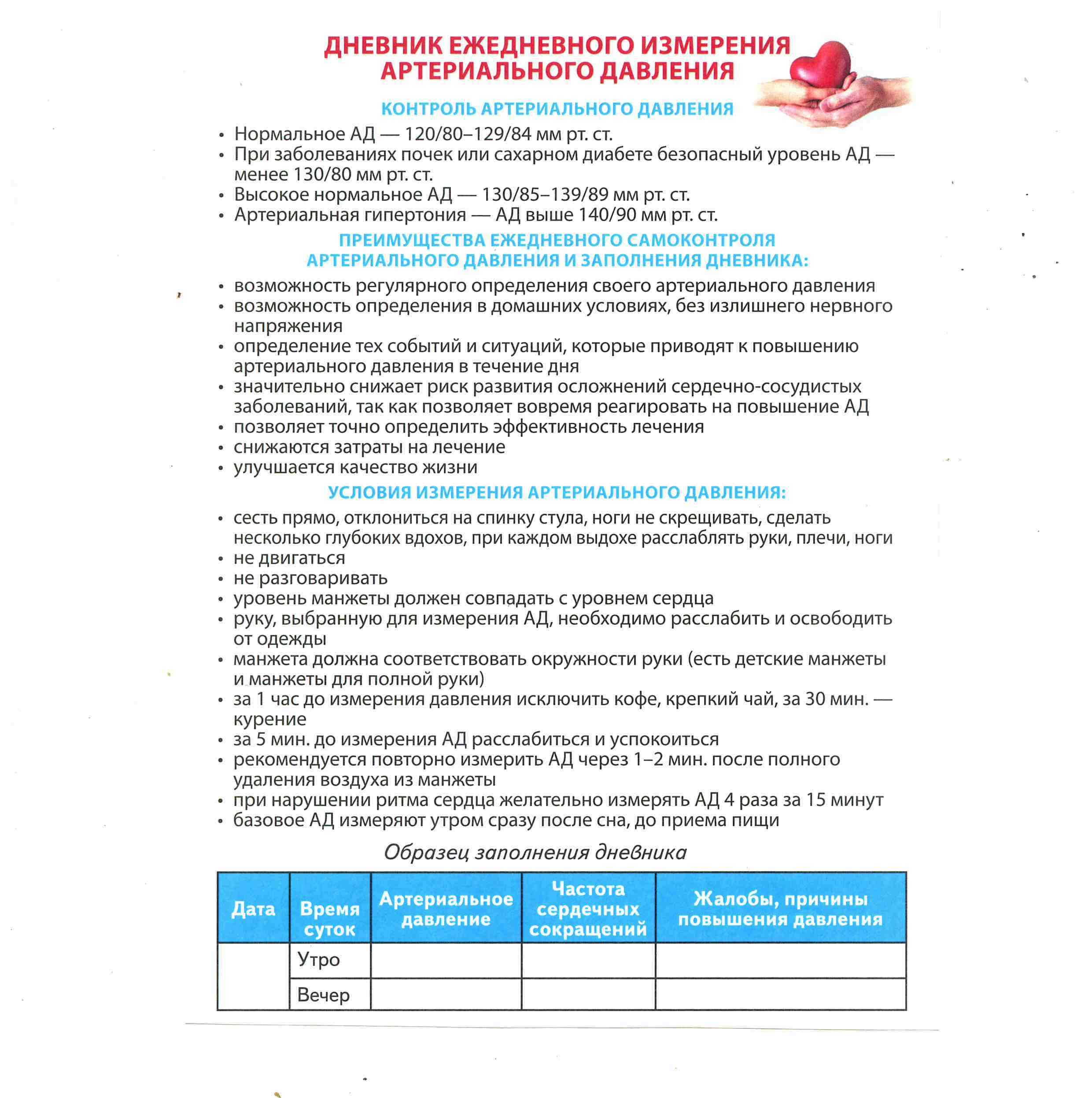


Буклет "17 способов защитить себя от стресса"





Буклет "Дневник ежедневного измерения артериального давления"



Приложение № 4

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **АНАЛИЗ ПРОГРАММЫ  "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_"** | | | | |
| **Название программы** |  | | | |
| **Целевая аудитория** |  |  |  |  |
| ФИО автора |  | | | |
| Ведущий программы |  | | | |
| Куратор программы |  | | | |
| Год разработки |  | | | |
| Дата утверждения |  | | | |
| Вид программы |  | | | |
| Направленность программы |  | | | |
| Сроки реализации |  | | | |
| Контроль уровня освоения программы |  | | | |
| **Результативность программы** | 201\_\_\_\_ | | | Примечание |
| Количество граждан -участников программы/ граждан, получивших услугу по программе в текущем году |  | | |  |
| Сумма полученных средств от реализации программы с начала года |  | | |  |
| Средняя сумма "чека" (если платная программа) |  | | |  |
| **Оформление программы** | | | | |
|  | низкий уровень (0-2) | средний уровень (3-4) | высокий уровень (5) | Примечание |
| Титульный лист |  |  |  |  |
| Эстетичность |  |  |  |  |
| Наличие рецензии |  |  |  |  |
| Структура программы |  |  |  |  |
| **Общая характеристика содержания программы** | | | | |
| Актуальность |  |  |  |  |
| Целостность |  |  |  |  |
| Прогностичность |  |  |  |  |
| Контролируемость |  |  |  |  |
| Реальность |  |  |  |  |
| Качество подачи материала |  |  |  |  |
| **Характеристика содержания структурных элементов программы** | | | | |
| Пояснительная записка |  |  |  |  |
| Цель, задачи |  |  |  |  |
| Содержание программы |  |  |  |  |
| Условия реализации программы |  |  |  |  |
| Методики и технологии обучения, воспитания, реабилитации |  |  |  |  |
| Предполагаемые результаты и критерии их оценки |  |  |  |  |
| Наличие списка литературы |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Всего баллов |  |  |  |  |
| Дата | "\_\_\_\_\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. | | | |
|  | ФИО | | | Роспись |
| Аналитик |  | | |  |
| Куратор программы |  | | |  |
| Автор программы |  | | |  |
| Ведущий программы |  | | |  |
| **РЕКОМЕНДАЦИИ** | | | | |
|  | | | |  |
|  | | | |  |
|  | | | |  |
|  | | | |  |
| **Примечание:** |  |  |  |  |
| Итоговая сумма баллов является показателем качества программы: | | | | |
| ·  низкий уровень от 0 до 34 баллов; | |  |  |  |
| ·  средний – от 35 до 68 баллов; | |  |  |  |
| ·  высокий – от 69 до 85 баллов. | |  |  |  |
| **ЗАМЕЧАНИЯ автора, ведущего, куратора:** | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |